

REGOLAMENTO INTERNO DELLA VILLA LETIZIA CASA PER FERIE

Via Diomede Marvasi 30

La Villa Letizia Casa per ferie è autorizzata dal Comune di Roma n° QA/2019/11316 del 03/04/2019 è gestita da Casa Di Procura Suore Catechiste di Sant'Anna ,con sede legale in Roma, Via Diomede Marvasi ,30

L'attività di accoglienza della Casa per Ferie è orientata al soggiorno temporaneo persone che condividono un percorso di fede e di spiritualità cristiana.

L'Ente Ecclesiastico che gestisce la casa per ferie, nel perseguimento dei fini istituzionali di culto e di religione, realizza il proprio carisma dedicandosi al servizio della Chiesa per il bene e la salvezza del prossimo nelle opere di evangelizzazione, di assistenza sociale, di beneficenza, di apostolato e di carità.

La Villa Letizia è gestita, al di fuori dei normali canali commerciali e promozionali, senza scopo di lucro per cui l'accoglienza avviene secondo i seguenti principi ispiratori di seguito illustrati ed a cui gli ospiti dichiarano di aderire:

- 1) l'ospite condivide gli ideali e le regole di condotta della religione cristiana;
- 2) l'ospite mantiene, durante il soggiorno, un comportamento ed un abbigliamento consoni e coerenti alla funzione sociale e religiosa della struttura;
- 3) l'ospite rispetta gli orari d'ingresso e di uscita dalla struttura e ogni altra disposizione che la Direzione potrà emanare.

Accettazione degli Ospiti.

In base ai principi ispiratori del turismo sociale e dell'accoglienza religiosa, sono ammessi nella struttura ricettiva per un soggiorno temporaneo sia religiosi/e, nuclei familiari, gruppi parrocchiali, singoli e gruppi associati , studenti ,lavoratori e comunque tutte le persone che condividono gli ideali religiosi e spirituali della Congregazione. Pertanto l'accoglienza è riservata non indistintamente a tutti gli utenti, bensì ai summenzionati soggetti che s'impegnino all'osservanza, durante il soggiorno, del presente regolamento interno della Casa per Ferie, rispettando il carattere religioso dell'ambiente.

La Direzione della Villa Letizia potrà verificare, caso per caso, le credenziali dell'aspirante ospite, di certo senz'alcun intento discriminatorio, ma al solo fine di riceverne l'accettazione delle regole di comportamento e delle limitazioni di servizio per il periodo di permanenza.

Norme di comportamento.

1-L'Ospite è pregato di usare il massimo rispetto per il decoro della Casa e per la conservazione degli arredi messi a disposizione. La Direzione procederà per l'immediato risarcimento di eventuali danni e guasti cagionati dall'ospite, particolarmente all'arredamento e relative suppellettili.

2- L'Ospite, tenuto conto dell'ambiente religioso connotante la struttura, deve avere un contegno rispettoso verso tutti gli altri fruitori nonché verso l'Istituto Religioso titolare e gli altri operatori; nei locali comuni l'abbigliamento deve essere sobrio e decoroso.

3-La Direzione non risponde dei beni o valori lasciati incustoditi dall'Ospite nelle camere o nei locali comuni.

4- Pertanto, salvo i casi di esenzione previsti, gli ospiti al termine di ciascun soggiorno dovranno corrispondere il contributo di soggiorno nella misura

prevista.

5-La prenotazione è personale, non sono ammesse sostituzioni.

6-L'Ospite che interrompesse il soggiorno prima del termine stabilito non ha diritto ad alcun rimborso

7-L'Ospite è tenuto a liberare la stanza entro le ore 10:00 del giorno di partenza, nonché a restituire la chiave.

8- Si raccomanda vivamente di evitare rumori che possano recare disturbo alla serena convivenza particolarmente nelle ore pomeridiane dopo le 22ore di notte.

9-Non possono essere introdotte nelle camere persone estranee, senza il permesso della Direzione. E' vietato introdurre nella struttura animali domestici al seguito.

10-All'interno della struttura e nelle camere è vietato fumare.

11-Nelle camere è vietato usare bombole di gas, fornelli,stufe,bollitori,ferri da stiro.

12- L'Ospite è tenuto ad osservare il seguente orario per la fruizione dei pasti:

la prima colazione (dalle ore 07.00 alle ore 09:00)

il pranzo (dalle ore 13:00 alle ore 14:00)

la cena (dalle ore 19:00 alle ore 20:00).

La somministrazione dei pasti avviene nel locale adibito a mensa posto al piano terra, vicino la reception

13-Il servizio di portineria osserva il seguente orario: dalle ore 07:00 Alle ore 23:00 Il personale addetto alla portineria e la Direzione è comunque sempre disponibile a chiamata.

14-Il rientro serale è fissato alle ore 23:00 L'Ospite che dovesse per qualsiasi causa rientrare oltre l'orario di cui sopra è tenuto a deve contattare la portineria .

15-La pulizia delle camere viene effettuata giornalmente dalle ore 10:00 alle 13:00 .

16-Il cambio della biancheria viene effettuato ogni 3 giorno , e comunque ad ogni cambio di Ospite.

17-Eventuali comunicazioni o reclami dovranno essere presentati alla Direzione della Casa per Ferie, nella persona del responsabile, cui è demandata la diretta responsabilità del buon andamento della struttura.

18-L'utilizzo della TV nel locale comune di soggiorno è regolamentato dalla Direzione

NORME SULLA SICUREZZA E SALUTE DEGLI OSPITI.

Per motivi di sicurezza le chiavi delle stanze devono essere consegnate in portineria .

L'Ospite, fin dal momento dell'ingresso nella Casa per Ferie, deve informarsi, attraverso le indicazioni espresse, sulle procedure da seguire in caso di emergenza e prevenzione incendi.

Le uscite di sicurezza si devono utilizzare solo in caso di emergenza.

Per il buon funzionamento del servizio, gli ospiti sono tenuti a segnalare ogni eventuale anomalia, guasto agli impianti, movimento di persone sconosciute, nonché a facilitare il personale nell'adempimento delle proprie mansioni.

Ogni eventuale richiesta o rilievo dovranno essere rivolti alla Direzione. Per esigenze di servizio, sicurezza e di manutenzione, la Direzione dispone di una seconda chiave di ciascuna stanza e il personale dell'Istituto, in caso di necessità e urgenza, potrà entrare nelle stanze, anche per effettuare un controllo circa il rispetto delle norme contenute nel presente regolamento. Non è pertanto consentita l'installazione di serrature diverse da quella esistente.

In caso di malattia, deve essere avvisata la Direzione che, d'accordo con l'interessata/o, valuteranno l'eventuale chiamata degli operatori sanitari.

La struttura ricettiva dispone di un pacchetto di medicazione per le piccole ferite, la cui custodia ed utilizzo sono delegati agli incaricati per le misure di primo soccorso. A tutela della salute di tutti gli ospiti dell'Istituto è vietata la somministrazione da parte del personale di qualunque farmaco (analgesici, antipiretici ecc.)

Il rispetto di tutto quanto sopra si rende assolutamente necessario in quanto trattasi di un servizio per l'ospitalità svolta senza scopo di lucro nel perseguimento delle finalità istituzionali della Congregazione.

Dovendosi preservare la serenità degli alloggiati, le violazioni al presente regolamento, a seconda della gravità, comporteranno, da parte della Direzione, l'adozione dei provvedimenti ritenuti idonei alla soluzione del singolo caso, compreso eventualmente l'immediato allontanamento dell'ospite.

Si raccomanda la puntuale osservanza di quanto sopra è requisito imprescindibile per gli ospiti della Casa per Ferie "Villa Letizia".

Il presente regolamento è affisso nei locali portineria e in ogni Piano.

Roma, 20/03/2019

LA DIREZIONE